

# 症状がある場合の対応

【相談のめやす】 感染症対策課HP <http://www.pref.osaka.lg.jp/iryu/osakakansensho/corona-denwa.html>

<すぐに相談>

- A. 息苦しさ（呼吸困難）、強いだるさ（倦怠感）、高熱等の強い症状のいずれかがある場合
- B. 重症化しやすい方（※）で、発熱や咳などの比較的軽い風邪症状がある場合  
※ 重症化しやすい方とは... 高齢者、糖尿病・心不全・呼吸器疾患（COPD等）等の基礎疾患がある方  
 透析を受けている方、免疫抑制剤や抗がん剤等を用いている方
- C. 妊婦の方で、発熱や咳などの比較的軽い風邪の症状がある場合 [念のため、早めに相談してください]

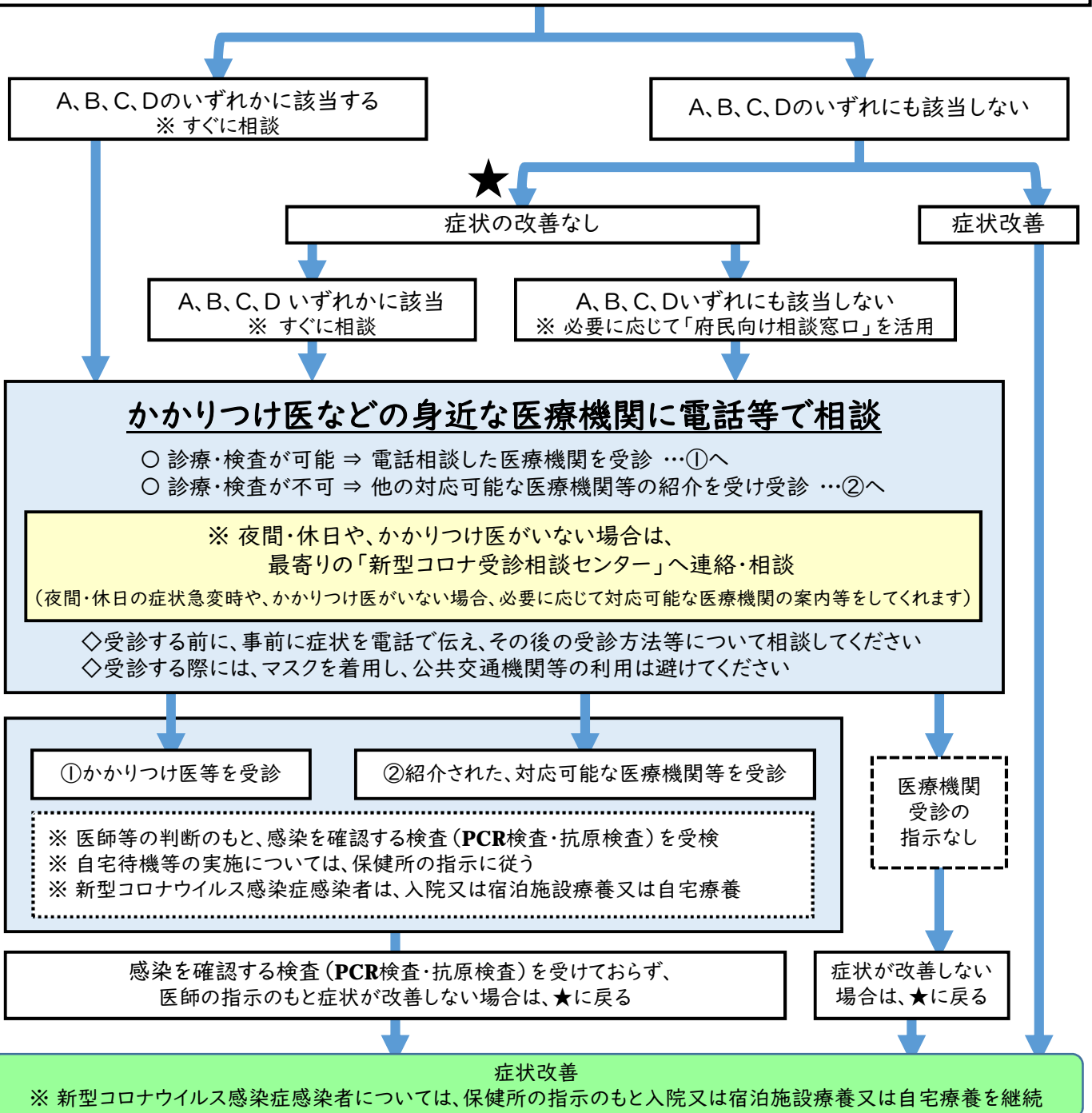
<症状が4日以上続くときは必ず相談>

- D. 上記A、B、C以外の方で発熱や咳など比較的軽い風邪症状が4日以上続く場合  
\* 強い症状や解熱剤を飲み続けている方はすぐに相談

※ 上記A,B,C,Dの「相談のめやす」については、変更される可能性があるため、最新の情報でご対応ください。

## 風邪や発熱等の症状を確認

※ 発熱や風邪症状がある場合には自宅で休養し、無理して登校しない ※ 医療機関等への外出以外は控える



### かかりつけ医などの身近な医療機関に電話等で相談

- 診療・検査が可能 ⇒ 電話相談した医療機関を受診 …①へ
- 診療・検査が不可 ⇒ 他の対応可能な医療機関等の紹介を受け受診 …②へ

※ 夜間・休日や、かかりつけ医がない場合は、  
最寄りの「新型コロナ受診相談センター」へ連絡・相談

(夜間・休日の症状急変時や、かかりつけ医がない場合、必要に応じて対応可能な医療機関の案内等をしてください)

- ◇ 受診する前に、事前に症状を電話で伝え、その後の受診方法等について相談してください
- ◇ 受診する際には、マスクを着用し、公共交通機関等の利用は避けてください

① かかりつけ医等を受診

② 紹介された、対応可能な医療機関等を受診

- ※ 医師等の判断のもと、感染を確認する検査（PCR検査・抗原検査）を受検
- ※ 自宅待機等の実施については、保健所の指示に従う
- ※ 新型コロナウイルス感染症感染者は、入院又は宿泊施設療養又は自宅療養

医療機関  
受診の  
指示なし

感染を確認する検査（PCR検査・抗原検査）を受けておらず、  
医師の指示のもと症状が改善しない場合は、★に戻る

症状が改善しない  
場合は、★に戻る

症状改善

※ 新型コロナウイルス感染症感染者については、保健所の指示のもと入院又は宿泊施設療養又は自宅療養を継続

# 大阪府「新型コロナウイルス感染症の発生に伴う相談窓口について」

<http://www.pref.osaka.lg.jp/ryo/osakakansensho/corona-denwa.html> ※ 番号にお間違えの無いようご注意ください

## ○ 府民向け相談窓口

新型コロナウイルス感染症の発生に伴い、府民の皆様からの健康相談に応えるための電話相談窓口

【相談窓口】 専用電話 06-6944-8197 ファクシミリ 06-6944-7579

【受付時間】 午前9時から午後6時まで (土曜・日曜・祝日も対応)

○ **新型コロナ受診相談センター** ※ 電話番号が変更される場合があります。最新の情報をご確認ください  
(令和2年11月24日現在)

センター名	電話番号	FAX
大阪府 池田保健所・茨木保健所 守口保健所・四條畷保健所 藤井寺保健所・富田林保健所 和泉保健所・岸和田保健所 泉佐野保健所	06-7166-9911	06-6944-7579
大阪市保健所	06-6647-0641	06-6647-1029
堺市保健所	072-228-0239	072-222-9876
高槻市保健所	072-661-9335 ※050-3531-5598	072-661-1800
東大阪市保健所	072-963-9393	072-960-3809
豊中市保健所	06-6151-2603 ※050-3531-0361	06-6152-7328
枚方市健康福祉部	072-841-1326	072-841-5711
八尾市保健所	072-994-0668	072-922-4965
寝屋川市保健所	072-829-8455	072-829-1247
吹田市保健所	06-7178-1370 ※050-3531-5598	06-6339-2058

\* 休日等の時間外に電話をされた際は、自動ガイダンスに切り替わりますので、指示に従ってください。  
なお、※の電話番号がある保健所は、休日等の時間外に繋がる専用番号です。

## 《新型コロナウイルス感染症の疑いにより受診する際の留意点》

○ 事前に医療機関に連絡し、受診の方法について確認し、他の人との接触（公共交通機関の利用等）を避け、マスクを着用して受診してください。

○ 医療機関等から新型コロナウイルス感染症（疑い含む）と診断された場合は速やかに学校に連絡してください。

※保健所（医師含む）から「自宅待機」を要請された場合や、感染を確認する検査（PCR検査・抗原検査）を受けることとなった場合等も、学校へ連絡ください。

## ○ 大阪府こころのほっとライン新型コロナ専用（LINE）

新型コロナウイルス感染症に関する不安やストレスなど、こころの健康に関する相談に応えるための、LINEを活用したSNS相談窓口

【相談受付日時】 毎週水曜日、土曜日、日曜日

17:30～22:30 (ただし、新たな相談の受付は22:00まで)



※上記QRコードから友だち登録を！！